

Omavalvonnin seuranta Q3 2025

Kotia Palvelut Oy

Tornimestari

Puistomestari

Siltamestari

Valajamestari

Laadunvalvonta ja asukastyytyväisyys

Kotia Palvelut Oy järjestää asukastyytyväisyyskyselyt Q4 aikana jokaisessa yksikössään. Kotia Palvelut Oy kerää ja vastaanottaa palautetta jatkuvasti myös suullisesti ja kirjallisesti. Jokaisessa yksikössä on palautelaatikat, joihin asukkailla on mahdollisuus antaa palautetta myös anonyymisti. Palautteiden perusteella asukaslähtöistä toimintaa kehitetään toiveiden ja tarpeiden mukaisesti.

Asukastyytyväisyys on todettu viime mittauksissa hyväksi, sillä keskimääräinen asukastyytyväisyys on koko organisaatiossa **8,72/10**. Asukkaat ovat kokeneet henkilökunnan ystävälliseksi ja kohtaamisen kunnioittavaksi (**9,1/10**) ja asuntonsa turvalliseksi ja viihtyisäksi (**9,2/10**).

Seuraava asukastyytyväisyyskysely teetetään **Q4** aikana ja tulokset raportoidaan Q4 katsauksessa tammikuussa 2026.

Yksiköissä on toteutettu säännöllisesti yhteisökokouksia asukkaille. Yhteiskokouksissa asukkailla on vapaa sana ja käydyt keskustelut ovat olleet rakentavia. Ryhmätoimintaa on pystytty kehittämään entisestään asukkaiden toiveiden mukaiseksi. Q3 aikana Kotia Palvelut on toteuttanut lukuisia retkiä ja ryhmäaktiviteetteja yksikön ulkopuolella.

Asukasmäärä on Q3 aikana pysynyt määrällisesti Q2 tasolla, poismuuttojen, palvelun keskeytymisen ja uusien asukkaiden ”sisään muuttojen” seurauksena. Asukasmäärään odotetaan kasvua Q4 aikana, kun uusi yksikkö Kapellimestari avataan Oulun Hiukkavaaraan suunnitelman mukaan 10/2025.

Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus

Q3:n aikana henkilöstölle on järjestetty koulutuksia liittyen lääkehoitoon, turvallisuuteen, laatuun, tietosuojaan, eettisiin ohjeistuksiin, lääkehoitoon, asukasturvallisuuteen sekä ensiapuun. Henkilöstölistausta on päivitetty ajantasaiseksi sitä mukaan, kun muutoksia on tullut. Yksiköiden esihenkilöt ovat tehneet sisäistä auditointia toimitusjohtajan ohjeistukseen perustuen ja tarkastanut yksiköiden henkilöstön tiedot ja koulutukset varmasti vastaamaan vaadittuja kriteereitä. Kotia Palvelut Oy:n henkilöstö täyttää vaadittavat standardit.

Jokaisella Kotia Palvelut Oy:n työntekijällä on voimassa olevat ensiapukoulutukset, sekä hygieniapassit. Lisäkoulutuksena jokaiselle työntekijöille on ohjelmoitu suoritettavaksi tietoturva- sekä infektioiden ehkäisy ja torjunta- koulutukset Shkole-verkkoalustalta.

Q3:n aikana henkilöstömäärä yksikössä on noussut, pois lukien Siltamestari-yksikössä. Yksiköissä on aloittanut uusia vakituisia ja tuntityöntekijöitä.

Seuraava henkilöstöön kohdistuva työtyytyväisyyskysely teetetään Q4 aikana ja raportoidaan tammikuussa 2026.

Riskienhallinta ja vaaratapahtumat

Kotia Palvelut Oy:n toimintayksiköissä tapahtuneet poikkeamat ja vaaratilanteet on kirjattu jokaisessa yksikössä palaute- ja poikkeamajärjestelmään. Käytössä oleva järjestelmä on Qreform- laatuportti. Ilmoitukset on raportoitu yksiköittäin ja käsitelty omissa toimintayksiköissä. Vaaratapahtumat ja poikkeamat on käsitelty yksiköiden esihenkilöiden ja työntekijöiden kesken. Vaikka varsinainen tapahtuman käsittely on tapahtunut yksiköissä, tapahtuman käsittelyyn osallistuu tapauskohtaisen harkinnan mukaan myös toimitusjohtaja.

Q3:n aikana poikkeamia (haittatapahtumat & vaaratilanteet) kirjattiin Kotia Palvelut Oy:n toimintayksiköissä yhteensä **46 kappaletta**. Jokainen ilmoitettu haittatapahtuma (46) liittyi lääkehoitoon yksiköissä. Yksikön henkilökuntaan kohdistuvia vakavia poikkeamia kirjattiin Q3 aikana **0 kpl**. Lääkehoidon vakavia poikkeamia kirjattiin **0 kpl**. Yleisin syy poikkeaman laatumiselle on ollut tilanne, jossa asukas kieltäytyy lääkehoidosta tai ei voi ottaa lääkkeitään esim. humalatilasta vuoksi lääkärin ohjeistukseen vedoten. Poikkeamia oli laadittu myös tilanteissa, joissa lääkekaappi oli jäänyt auki tai asukas ei ollut saanut esim. kalkkitablettia.

Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Omavalvontaan ja laatuun liittyvää tiedonkeruuta ja raportointia on pyritty vahvistamaan jatkuvasti, jotta voitaisiin saavuttaa entistä tarkempi kokonaiskuva yksiköiden toiminnan, käytäntöjen ja riskienhallinnan kannalta. Omavalvontasuunnitelmien päivitysprosessi on aloitettu jokaisessa yksikössä.

- Toimistotiloja kasvatetaan ja uudelleen organisoidaan henkilöstö- ja asukasmäärän kasvaessa mahdollisuuksien mukaan.
- Yksiköissä on systemaattisesti panostettu yhteiseen toimintaan, retkiin ja muihin aktiviteetteihin, jotka ovat toteutuneet säännöllisesti ja ennalta sovitusti. Tämä on Kotia Palvelut Oy:n yksiköissä teema, jonka toteutumista ja kehitystyötä edistetään jatkuvasti.
- Jokaisesta yksiköstä löytyy ajantasaiset ja päivitetyt lääkehoito-, omavalvonta-, valmius- toiminta-, sekä henkilöstön perehdytysuunnitelmat. Henkilöstölistaukset ja työntekijöiden osaamis- ja koulutusvaatimukset on todettu ajantasaisiksi ja oikeellisiksi.
- Oppilaitosyhteistyö on ollut aktiivista, lähihoitajaopiskelijoita ollut kahdessa yksikössä. Opiskelijoilta ja oppilaitoksilta saatu palaute on ollut hyvää ja yhteistyö on jatkunut edelleen. Q4 ajalle Kotia Palvelut Oy on luvannut kaksi harjoittelupaikkaa.
- Omaisyhteistyö ja moniammatillinen verkostotyöskentely on ollut tiivistä ja ulottuvaa Q3 aikana.
- Tavoitteena aloittaa uuden yksikön Kapellimestarin toiminta Oulun hiukkavaarassa 10/2025. Uuden yksikön henkilökunnan suunnitellaan koostuvan osaksi nykyisistä työntekijöistä. Kesäsijaisuuksia on tarkoitus jatkaa syksyyn ja jopa loppuvuoteen asukastilanteen sen salliessa.
- Uusia vakituisia työpaikkoja täytetään ja tuntityöntekijöitä rekrytoidaan.